

GESTIÓN DE LAS EMOCIONES

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Ayudar a cualquier profesional de la Organización a obtener el máximo rendimiento de su trabajo.
- Ofrecer unas herramientas al participante para aplicarlas en su actividad profesional diaria.

CONTENIDO

- Definición de Inteligencia Emocional.
- Tipos de Emociones y función de las mismas.
- Perfil del Profesional competente emocionalmente.
- Competencias emocionales.
- Herramientas Aplicadas:
 - Mindfulness
 - La Rueda Profesional
 - La Escalera de Inferencias
 - Identidad Pública
 - Design Thinking

A QUÉN VA DIRIGIDO

Equipo Directivo, Mandos Intermedios, Equipos Comerciales, personal de atención al cliente y/o cualquier profesional que tenga personas a su cargo.

METODOLOGÍA

Activo-participativa, con utilización de herramientas que permitan la dinamización e integración de todo el grupo de trabajo, tales como:

- Realización de casos prácticos.
- Simulación / role-play de situaciones profesionales.
- Visionado de cortes de películas.

DURACIÓN

Este curso tendrá una duración mínima de 6 horas, siendo recomendable entre 6 y 8 horas.